

LA SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION

Le 11 Mai 2016, le CHIC des Andaines a été victime d'un ransomware. Il s'agit d'une catégorie particulière de logiciel malveillant qui bloque l'ordinateur des victimes et réclame ensuite le paiement d'une 'rançon'. Le ransomware se glisse dans des pièces jointes infectées, qui peuvent être des documents PDF, des fichiers Microsoft Office, des photos, des fichiers compressés.



Dans notre cas, tout est arrivé depuis un mail indiquant la présence de photos dans une pièce jointe compressée (fichier ZIP). La tentative d'ouverture de cette pièce jointe a suffi pour crypter un peu plus de 18000 fichiers sur le PC en question et toucher tous les fichiers des répertoires partagés accessibles depuis ce poste, dont le répertoire de configuration d'Hexagone.

L'accès à ce logiciel a donc été coupé quelques heures, le temps de restaurer la sauvegarde. La base de données n'a heureusement pas été touchée. Cependant, nous n'avons pas pu récupérer l'intégralité des documents externes ajoutés par le personnel administratif (services économiques, DRH et gestion des malades). Seul 10% environ ont pu être restaurés.

Cet évènement fait suite à une campagne de sensibilisation de la part du service informatique depuis fin 2013 (par les sessions de sensibilisation, par mail, par intranet...).

Nous vous demandons donc, une nouvelle fois, d'être extrêmement vigilant, en gardant du recul sur les messages que vous pouvez recevoir, en ne faisant pas aveuglément confiance à des mails provenant de personnes censées être connues. Il faut

toujours penser à la possible usurpation d'identité !

Et avant de cliquer sur une pièce jointe, posez-vous ce type de questions :

Attendez-vous ce document ?

Connaissez-vous l'expéditeur ?

Est-ce bien lui ? Ecrit-il comme d'habitude ? Son adresse email est habituelle ?

Si vous répondez non à une de ces questions, il faut alors se demander pourquoi il faudrait ouvrir cette pièce jointe. Dans le doute, supprimez le message et ne cliquez en aucun cas sur le lien et/ou sur la pièce jointe.

Nous sommes conscients que cette menace demande une vigilance extrême mais elle est nécessaire au bon fonctionnement du système d'information.

Nous comptons sur votre attention afin d'éviter de nouveaux désagréments qui cette fois pourraient avoir des conséquences bien plus dramatiques.

Le Docteur Jeanne Marie DE CHAMPS, Docteur en Pharmacie, est la nouvelle Présidente de Commission Médicale d'Etablissement (CME) du CHIC des Andaines. Elle succède ainsi au Docteur Anne Marie BECHU, Médecine Marie Curie. Le Docteur Nacer Dine BELARBI, Urgences, a été élu vice-président.

Pendant la période estivale, le CHIC des Andaines accueille du 4 juillet au 16 septembre 2016, 4 internes en Médecine (FFI) : Melle Lucie Maille, Mr Thomas PELTIER, Mr Julien LETOREY, Mr Joël POUILLAIN.

CENTRE
HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL
DES ANDAINES

Sommaire :

- La sécurité du système d'information
- Informations
- Lymphologie
- ERET



Tu travailles en lympho...quoi? En Lymphologie !



Pour qui ? On traite des personnes qui ont un œdème lymphatique ! Pas veineux comme dans les cures thermales, mais lymphatique (dont les causes peuvent être un cancer du sein, de l'utérus, ou de la prostate par exemple); ou bien des personnes qui souffrent de lymphoedème depuis leur enfance...

Pourquoi ? Les membres peuvent gonfler soit suite à un dysfonctionnement de la circulation lymphatique, soit suite à des opérations. Le lymphoedème peut être volumineux, voir handicapant dans la vie de tous les jours, (des difficultés à se chausser, s'habiller...ou même porter les petits enfants)! de plus ce n'est pas anodin, c'est chronique, et à vie et bien souvent cela peut être mal vécu.

Notre but ici c'est donc d'accompagner les personnes qui ont un lymphoedème, de diminuer au maximum le volume, ou de le maintenir et de le stabiliser. A partir d'une grande écoute et de conseils, on amène le patient à se prendre en charge et devenir autonome dans l'observance de son traitement tout au long de sa vie.

Comment ? Le service accueille les patients du lundi au vendredi midi. Ils sont pris en charge par des masseurs-kinésithérapeutes qui effectuent durant l'hospitalisation un drainage lymphatique manuel, de la pressothérapie et des bandages multicouches tous les jours.

Avec qui ? Avec une équipe pluridisciplinaire qui est composée d'un médecin, d'une infirmière, de diététicienne, d'aides-soignantes, d'une secrétaire et de trois masseurs-kinésithérapeutes (ce qui permet d'accueillir 14 patients).

L'arrivée du 3ème kinésithérapeute en 2015 a permis non seulement d'augmenter le nombre de lit mais aussi d'avoir pour projet d'aménager une salle de relaxation et de gymnastique.

N'oublions pas que ce service est RARE et qu'il faut le préserver.

L'équipe de lymphologie



En France

6,5 millions de personnes sont considérées comme obèses (soit **14,5% de la population adulte**). La proportion des personnes obèses est passée de 8.5% à 14,5% entre 1997 et 2009.

L'augmentation de la prévalence est observée dans toutes les tranches d'âge de la population, y compris les seniors. Cependant, celle-ci semble **plus importante chez les femmes (15,1%)** que chez les hommes (13,9%).

[Source : "Enquête épidémiologique ObEpi - Roche 2009"](#)

On peut parler d'Obésité lorsque :

L'IMC (Indice de Masse Corporelle) est >30

Le tour de taille est > à 88 cm chez les femmes et 102 cm chez les hommes

Le **jeudi 19 mai 2016**, le CHIC des Andaines a organisé une journée d'information et de sensibilisation dans le cadre des « **journées européennes de l'Obésité** » de 10 heures à 16 heures. Elle était animée par l'équipe de l'ERET Andaines (Espace Régionale de l'Education Thérapeutique).

Au programme, ont eu lieu, sur la journée :

Conférence sur l'activité physique au quotidien

Atelier cuisine « recevez chic et simple »

Echanges autour d'activités ludiques (test de l'odorat, du toucher, quizz,...)

Présence de l'association « Rondeurs en action »

Nous avons accueilli une cinquantaine de personnes sur la journée (conférence, atelier cuisine, stand d'information).



Au vue de cette journée positive, nous espérons renouveler l'expérience l'année prochaine, avec de nouveaux intervenants.

L'équipe de l'ERET Andaines